



Documento de referencia para la sesión de mesa redonda 1.2

Conectividad y migración

El principio de universalidad: pilar de la Agenda 2030

La mundialización, además de fomentar la conectividad instantánea en todo el mundo, ha sentado las bases de un nuevo modo de comprender la **migración internacional** y el **desarrollo**. El mundo contemporáneo es producto de una conectividad más amplia, concepto que se define como las múltiples formas de intercambio y de movimiento (en particular de personas, capital, bienes, servicios, conocimientos, etc.) que establece vínculos entre poblaciones y territorios a través de intrincadas redes de relaciones.

La conectividad ha de entenderse tanto desde una perspectiva macroeconómica como microeconómica. Si bien el primer enfoque se refiere a la forma en que las economías conectadas impulsan y se ven impulsadas por desplazamientos cada vez mayores de personas y de bienes y servicios, el segundo se centra en las relaciones entre personas, tema de especial relevancia en la era digital y en la era de la “cuarta revolución industrial”. Por consiguiente, la migración internacional es tanto motor como producto de dicha conectividad.

Hasta hace poco, la definición de la migración giraba en torno a ideas de desarraigo y de absentismo tanto en los países de origen como en los de destino. Ahora, la nueva dinámica generada por la conectividad mundial ha reemplazado esa imagen por una de ‘**migrantes conectados**’¹ que, equipados con Internet, teléfonos móviles, etc., pueden convertirse en actores del desarrollo en sus respectivos países de origen, tránsito y destino.

En este documento de referencia se aborda la conectividad como un concepto amplio que debe enfocarse desde todos los ángulos, destacando el carácter prioritario de la dimensión “entre personas” con miras a explorar ejemplos más concretos de la manera en que la conectividad puede contribuir a promover sinergias positivas entre migración y desarrollo. En él se abordarán dos elementos clave:

En primer lugar, ¿hasta qué punto es la migración producto de la conectividad, y cuáles son los efectos de la conectividad en la migración?

Si bien el vínculo entre conectividad y crecimiento económico se da por sentado, los lazos entre migración y conectividad suelen ser reconocidos con menos facilidad y en ellos deben incluirse no solo los lazos económicos sino también los sociales y culturales. La conectividad presenta un potencial considerable para alcanzar la meta 10.7 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de “facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras,

¹ Dana Diminescu et al. ‘Les migrants connectés’, *La Découverte*, 2010 (n°159)

regulares y responsables de las personas”. Responder a esta primera pregunta sentará las bases necesarias para comprender la manera en que las partes interesadas pueden sacarle partido a la conectividad a fin de optimizar el impacto de una migración bien gestionada en el desarrollo.

En segundo lugar, ¿en qué medida la conectividad de los migrantes genera o promueve el crecimiento económico y el desarrollo y por consiguiente aumenta la conexión entre diferentes lugares?

El desarrollo y el crecimiento económico guardan una correlación positiva con una mayor movilidad y conectividad. Un país más desarrollado facilita la movilidad; la conectividad tiene el potencial de incrementar el impacto positivo de la movilidad². A esta pregunta responderemos proporcionando algunos ejemplos concretos y exitosos del efecto positivo inherente a un perfil migratorio más interconectado para el desarrollo socio-económico de los países de origen, tránsito y destino.

I. La conectividad como motor de la migración

La conectividad mejorada, si es entendida y utilizada de forma productiva por las partes interesadas, puede influir notablemente en el fomento de la migración regular, la prevención de la migración irregular y la trata de personas, la promoción de la protección interna y la optimización de los efectos de la migración en el desarrollo. Al mismo tiempo, la conectividad tiene el potencial de favorecer las redes migratorias irregulares y crear obstáculos a la integración de los migrantes en la nueva sociedad de acogida si no se gestiona correctamente. En pocas palabras: el papel de las partes interesadas en la migración consiste en garantizar que los migrantes se beneficien de los efectos positivos de la conectividad y reciban orientación a tales efectos. De este modo, los migrantes podrán aprovechar las ventajas de la tecnología y la conectividad.

Fomento de la migración regular

Las TIC pueden ejercer un papel importante en el fomento y gestión de una migración segura y ordenada, en particular mediante sistemas de información en línea sobre rutas legales, procedimientos y requisitos de obtención de visados y mecanismos de registro en línea para agilizar los trámites de las solicitudes de asilo, etc.

La conectividad puede contribuir asimismo a maximizar los efectos positivos de la migración legal en los ámbitos social y económico, por ejemplo a través de sistemas en línea de adecuación de competencias susceptibles de, entre otras cosas, favorecer el equilibrio entre la demanda y la oferta en el mercado laboral del país de origen respectivo. Ello puede contribuir a evitar infrautilizar las aptitudes y competencias de los migrantes, que suele repercutir de forma negativa en sus perspectivas de integración. Las TIC no solo sirven para evaluar mejor las competencias y aptitudes de migrantes potenciales (*por ejemplo: en la dinámica de la migración circular*), sino que, dada la explosión en el sector de los Cursos

² El Informe sobre las Migraciones en el Mundo de 2008 explica por qué:

“... La globalización ofrece un abanico casi ilimitado de oportunidades y posibilidades de creación de asociaciones. Un mundo conectado por líneas de comunicación rápida en tiempo real y sitios de búsqueda en Internet, en el que es posible acceder a grandes bases de datos de información con sólo hacer clic en el ratón, es también un mundo que ofrece acceso casi instantáneo a información sobre oportunidades en el mercado laboral. Asimismo, la globalización da lugar a una poderosa dinámica socio-económica que se hace sentir a través de las fronteras: desigualdad de ingresos, desequilibrio demográfico y discrepancias en el mercado laboral, que se combinan para producir corrientes migratorias cada vez más dominadas por la búsqueda de una vida mejor a través de oportunidades de trabajo más ventajosas”

Masivos Abiertos en Línea (por ejemplo el Programa MOOC de África) brindan más posibilidades de planificar una migración ordenada en los países de origen en lo que a aptitudes y educación se refiere (*por ej. mediante el aprendizaje de idiomas*).

La tecnología también puede contribuir a proteger a los trabajadores migrantes durante su empleo gracias a nuevos enfoques de gestión de datos que permiten mejorar la vigilancia del cumplimiento, por ejemplo, mediante el manejo de datos de inspección del trabajo, el seguimiento en casos de incumplimiento, la recepción de quejas y su posterior seguimiento, mediante el uso de bases de datos, plataformas de Internet y dispositivos móviles.

Además, la tecnología puede redundar en beneficio de la protección y bienestar social de los migrantes empleados como trabajadores domésticos, especialmente de los empleados de hogar internos cuyo contacto con sus comunidades respectivas o servicios de asistencia externos resulta limitado. Una encuesta³ llevada a cabo con migrantes empleados como trabajadores domésticos en Singapur, puso de manifiesto la importancia de las TIC a la hora de facilitar la comunicación instantánea con familiares y amigos así como el menor costo de la comunicación cuando se usan plataformas de las redes sociales (tales como Whatsapp, Viber o Facebook).

Prevención de la migración irregular y de la trata de seres humanos

La conectividad también puede usarse de forma indebida y dar pie a la migración irregular y a la trata de seres humanos. De hecho, las redes interconectadas altamente estructuradas, respaldadas por las TIC (por ejemplo los dispositivos de comunicación móvil), constituyen unas de las principales raíces de la migración irregular y de las rutas de tráfico causantes de las miles de muertes en el mar Mediterráneo y en otros lugares.

Podría argüirse, por ejemplo, que el acceso a los dispositivos de comunicación móvil es uno de los principales vectores de los desplazamientos masivos. No obstante, la cuestión sobre la relación entre conectividad y migración es más amplia y requiere atención a fin de maximizar los resultados positivos y minimizar los negativos.

A modo de ejemplo, tanto las estructuras de las redes transnacionales como las organizaciones informales menos conectadas que operan a través de dispositivos de TIC, como pueden ser los teléfonos inteligentes, pueden constituir ejes conductores del tráfico de seres humanos en las rutas del Mediterráneo oriental y central. Por lo tanto, para menoscabar el modelo comercial de los traficantes es necesario apropiarse de dichas redes complejas e interconectadas y sacarle partido a la conectividad tecnológica de manera efectiva a fin de que la migración legal resulte una opción viable. Asimismo, es necesario adoptar medidas para mejorar la situación de los “menos conectados”, entre ellos los migrantes indocumentados que son también los más expuestos a abusos y los más vulnerables frente a la explotación.

Los gobiernos, las organizaciones internacionales y otras partes interesadas tienen un papel que desempeñar para favorecer una conectividad constructiva y productiva. Un ejemplo de este compromiso es la campaña en línea de la OIM ‘*Aware Migrants*’ (Migrantes informados) con el objetivo de informar a migrantes potenciales de los peligros, violencia y explotaciones que entraña la migración irregular y la trata de seres humanos⁴.

³ <http://www.solutionexchange-un-gen-gym.net/wp-content/uploads/2015/11/Migration-and-ICT-Use.pdf>

⁴ <http://www.awaremigrants.org/>

Promoción del asilo y de la protección internacional

La conectividad ya ha demostrado su potencial en lo que se refiere al fomento de la protección internacional y la ley de asilo. El Centro de Apoyo al Reasentamiento (RSC, por sus siglas en inglés) para Oriente Medio y el Norte de África (RSCMENA), gestionado por la OIM en Jordania, permite la tramitación de solicitudes de reasentamiento para el programa de los Estados Unidos para la recepción de refugiados (USRAP) en quince países de la región de Oriente Medio y África del Norte (MENA, por sus siglas en inglés) cuya coordinación se lleva a cabo mediante una plataforma en línea.

Por otra parte, una serie de iniciativas privadas y nuevos emprendimientos sociales⁵ han sabido aprovechar la conectividad para mejorar la protección de los refugiados y solicitantes de asilo, optimizando su llegada e integración en la sociedad de acogida. Un alto grado de innovación digital también podría facilitar considerablemente la protección de las víctimas de desplazamientos forzados en todo el mundo. Por ejemplo, cada vez hay más labores de investigación y otras actividades encaminadas a utilizar la tecnología de cadena de bloques (*blockchain technology*), el registro digital seguro y descentralizado que es la espina dorsal de *bitcoin*, para garantizar la correcta identificación y el registro civil de poblaciones desplazadas. Esto es particularmente urgente dada la afluencia masiva de refugiados provenientes de Siria y el motivo por el que Cisco y el emprendimiento social Bitnation⁶ han emprendido acciones para dilucidar la manera de aplicar la tecnología de cadena de bloques para garantizar la identificación y protección de poblaciones de refugiados.

Las TIC también han sido utilizadas en casos de emergencia por voluntarios civiles, instituciones competentes e incluso por los propios refugiados. La conectividad móvil, por ejemplo, ha demostrado ser vital durante los peligrosos recorridos que emprenden algunos migrantes y refugiados.

II. El impacto de la conectividad de los migrantes en el desarrollo.

Ya se han mencionado anteriormente algunos ejemplos que demuestran la importancia de una conectividad correctamente gestionada para facilitar una migración segura y ordenada. Una mayor conectividad de los migrantes también puede influir considerablemente en el desarrollo social y económico y cabe esperar que las partes interesadas velen por que los migrantes tengan acceso a una conectividad positiva y reciban orientación en ese sentido. El mejor ejemplo de ello son las diásporas, que desempeñan un papel crucial en comunidades recientemente conectadas al actuar de puente para el flujo de activos financieros, sociales y culturales.

Conectividad, inversión e iniciativa empresarial de los migrantes

Una migración más conectada podría impulsar notablemente la inversión y la iniciativa empresarial de los migrantes. La conectividad resulta especialmente útil para afrontar el (próximo) desafío en materia de inversión e iniciativa empresarial de la diáspora, a

⁵ Por ejemplo: varios sitios web y aplicaciones ofrecen información y asesoramiento sobre la llegada, estancia e integración en Europa: WAYA (creado por Singa Francia), First-contact.org, Refugeeinfo.eu, con apoyo de Google, w2eu.info, Refugees Welcome, etc.

⁶ Véase <https://www.linkedin.com/pulse/why-we-need-build-humanized-internet-monique-morrow> y <http://www.wsj.com/articles/can-bitcoin-technology-solve-the-migrant-crisis-1465395474>.

saber, la dimensión generacional, dado el uso más extendido de las TIC entre las nuevas generaciones. Incorporar los efectos positivos de sus competencias y su uso de las herramientas de conectividad en la vida socioeconómica de los países de origen y de destino está adquiriendo una importancia fundamental. Las TIC pueden ser exploradas⁷ como vectores con miras a aprovechar la implicación de los jóvenes miembros de las diásporas en la recaudación de fondos para la ayuda al desarrollo en las regiones de origen de sus padres y abuelos. En términos generales, las diásporas poseen la particular ventaja de utilizar la conectividad como herramienta de inversión e iniciativa empresarial, al estar a veces en una mejor posición para identificar redes y oportunidades y gozar de acceso privilegiado a mercados, culturas y normativas. Al ejercer de actores del desarrollo social y económico de sus países de origen, las diásporas tienen muchas posibilidades de movilizar riqueza a través de los mercados de capital, de reunir recursos para responder a emergencias humanitarias y movilizar a voluntarios cualificados para brindar asesoramiento y capacitación en sus diversos países de origen.

Es más, las remesas podrían constituir uno de los ejemplos más tangibles de cómo la conectividad consolida el vínculo entre migración y desarrollo. Está demostrado que los trabajadores migrantes en el extranjero se encuentran vinculados a sus países de origen a través de canales de transferencia de remesas. También es evidente que dichas remesas repercuten en el desarrollo de sus países de origen. Un alto grado de innovación⁸ digital es importante para reducir los costos de las transferencias y ofrecer a los migrantes acceso a los servicios financieros, respondiendo así a los requisitos estipulados en la Agenda de Acción de Addis Abeba (2015).

Asimismo, la participación de la diáspora en la inversión de sus países requiere criterios específicos que van más allá de los planes financieros tradicionales. Debe ampararse en asociaciones tripartitas entre los sectores público y privado y la propia diáspora. Para que emisores, receptores y emprendedores inviertan, debe haber infraestructuras financieras sólidas que permitan acceder a servicios de depósito, de crédito y de seguros. Si bien es cierto que existen muchas oportunidades de inversión para grandes inversores, resulta más difícil identificar y evaluar a los más pequeños.

Por estos motivos, es necesario identificar otros modelos⁹, más innovadores y conectados, que generen rendimientos y al mismo tiempo susciten mayor interés. Algunos buenos ejemplos de dichos modelos son aquellos que reflejan la conectividad de los propios emprendedores de la diáspora. De acuerdo a ello, cabe distinguir dos métodos principales para movilizar los recursos de los migrantes:

⁷ Por ejemplo: la ONG ‘Migration and Development’ está desarrollando la plataforma “Desarrollo y Solidaridad”, apoyada por Suiza y Francia, para permitir a los países de la región del Norte de África contactar con su diáspora en Europa a fin de facilitar la inversión de la diáspora entre ambas regiones. Zambia también ha creado la “ventanilla única para el registro de empresas” (OSSBR, en inglés) para ofrecer a inversores tanto locales como extranjeros servicios de inscripción eficientes, rápidos y favorables a la actividad empresarial y reducir el costo de hacer negocios.

⁸ Por ejemplo: banca móvil, proyectos de oficinas de correos, etc. Otras herramientas más innovadoras incluyen ‘la tecnología de cadenas de bloque’ (*blockchain technology*) en las que se basa, entre otros, el sistema *bitcoin*. Hay una creciente producción investigadora acerca de las ventajas y límites de la tecnología de cadenas de bloque para el mercado de las remesas y para la apertura del mercado bancario a los migrantes; también, en menor medida, acerca de la manera en que esta tecnología puede influir en los controles de frontera. Se trata de un campo fascinante y su aplicación en el ámbito de la migración apenas acaba de iniciarse. Hasta la fecha, ha permanecido en la esfera privada y su valor todavía no ha sido plenamente reconocido por los gobiernos.

⁹ Un ejemplo concreto de cómo la conectividad de la diáspora puede conectar a inversores y empresas en los países en desarrollo: FIDA está colaborando con el Gobierno Federal de Somalia y la Alianza Internacional de Participación de la Diáspora del Departamento de Estado de los Estados Unidos (International Diaspora Engagement Alliance - IdEA) con el objeto de financiar proyectos innovadores por la diáspora en Somalia y Djibouti.

Por un lado, se produce una inversión indirecta de los ahorros de los migrantes a través de instrumentos financieros, como por ejemplo, con los bonos de la diáspora, la adquisición de participaciones de fondos comunes de inversión en micro, pequeñas y medianas empresas (MPYME) locales, la transformación de los ahorros del receptor o del migrante a través de instituciones de Microfinanzas (IMF) en préstamos para financiar microempresas, y plataformas de financiación colaborativa (*crowd-funding*) que actúan como terceros entre los migrantes y las IMF o las MPYME.

Por el otro, la inversión directa puede crear, desarrollar o consolidar las MPYME administradas por migrantes que retornan a sus lugares de origen o por receptores de las remesas, mediante la movilización de la iniciativa empresarial y del capital de los migrantes o de sus familiares. Para este enfoque se requieren metodologías que combinen datos de mercado, servicios de desarrollo empresarial y financiación en el plano local por terceros (agencias locales de desarrollo).

Conectividad del transporte

El transporte y la infraestructura¹⁰ es otro ejemplo, de matiz más macroeconómico, que ilustra la interacción entre conectividad, migración y desarrollo. El impacto de la conectividad del transporte en las actividades sociales y económicas es ampliamente reconocido, por el acceso que brinda a los mercados, al empleo y a servicios básicos, su impulso al comercio internacional y su contribución a la seguridad de los viajes.

A título ilustrativo, la Comisión de la CEDEAO está desarrollando el “mecanismo de seguimiento para la libre circulación de empresas de transporte por carretera”, con el apoyo de Suiza y de la Unión Europea a fin de facilitar la movilidad. Este mecanismo favorece la fluidez del movimiento y la conectividad entre los principales centros urbanos de la región mediante una red de empresas de autobuses.

Este matiz más “macro” también refleja el hecho de que la integración regional es una tendencia mundial que va en aumento. Conforme avanzan estas iniciativas y se forjan relaciones más estrechas, su contribución a la dimensión de la movilidad se vuelve esencial. De no seguir progresando por esta vía el precio a pagar sería demasiado elevado, puesto que la falta de movilidad provocaría tensiones y distorsiones económicas y sociales.

Tecnologías de la información y comunicación

Se están desarrollando instrumentos más tecnológicos para reforzar el vínculo entre migrantes y comunidades en el extranjero. Las TIC han experimentado un crecimiento exponencial tanto en lo que respecta a la innovación tecnológica como a la demanda real de medios que faciliten la comunicación entre personas y lugares. Una serie de ejemplos en el plano nacional muestran cómo las TIC pueden contribuir a que las inversiones de los migrantes sean igualadas por aportaciones de los gobiernos cuando apoyan proyectos sociales en los países de origen.

¹⁰ La India por ejemplo tiene varios proyectos de conectividad física en ferrocarriles, cruce de fronteras, vías fluviales, transporte costero y cooperación energética, a fin de mejorar la conectividad en los países del sudeste de Asia. Un notable ejemplo es el Proyecto de transporte multimodal de tránsito de Kaladan, cuyo objetivo es conectar varios puertos marítimos de la región noreste de la India con Myanmar.

Las denominadas “ferias virtuales”¹¹ han demostrado ser una importante herramienta para fomentar la participación de las comunidades de migrantes en el extranjero en el desarrollo económico de los países de origen. Los países de destino también están esforzándose por crear plataformas que permitan a los países de origen estar en contacto con su diáspora. Eso ayuda a crear nuevas empresas, lo que a su vez favorece la creación de empleo. Además, algunos países han organizado ferias y eventos que permiten a los gobiernos entrar en contacto con su diáspora por vía electrónica para intercambiar ideas en materia de inversión.

La conectividad como herramienta de conocimientos y formación

La conectividad también puede emplearse para favorecer o reforzar la integración de los hijos de migrantes en los sistemas educativos, de conformidad con las disposiciones del ODS 4 de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, destinadas a lograr una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Por otra parte, muchas de las familias en busca de refugio asentadas en países de tránsito o de destino ignoran si sus hijos podrán recibir algún día una educación de calidad, o si serán capaces de afrontar las diferencias de los sistemas educativos. Por lo general, su falta de conocimientos lingüísticos constituye una barrera al acceso a la educación y una de las principales causas del alto porcentaje de abandono escolar. Concretamente, en el caso de los migrantes irregulares o refugiados, los niños a menudo se encuentran privados de acceso a la educación y acaban perdiéndose meses o incluso años de enseñanza debido a las trabas legales con las que tienen que lidiar sus padres.

Se han desarrollado iniciativas que utilizan las TIC, especialmente en estos últimos tiempos de aumento de los movimientos de refugiados, para ayudar a estos niños a continuar recibiendo educación mediante la impartición de educación informal en diferentes lugares tales como campamentos de refugiados o centros comunitarios. Al recobrar una sensación de normalidad, los niños pueden adquirir competencias que les brindarán más oportunidades y los prepararán de cara a su ingreso en el sistema escolar de sus respectivos países de reasentamiento. Sobre la base de soluciones tecnológicas de bajo costo (*usando, por ejemplo tabletas y plataformas de aprendizaje en línea*) y mediante la movilización principalmente de actores humanitarios, organizaciones de la sociedad civil, compañías emergentes u otros interlocutores del sector privado y fundaciones, estas iniciativas¹² promueven la integración escolar a través de la creación de escuelas digitales. Las compañías tecnológicas emergentes también están ofreciendo soluciones de aprendizaje¹³ en línea a refugiados adultos en Europa y Oriente Medio.

Conectividad y creatividad de migrantes

¹¹ Por ejemplo: el Ministerio Guatemalteco de Agricultura ha lanzado una estrategia para crear una plataforma de fomento de la inversión, crear una fuerza laboral productiva, utilizar las remesas de los trabajadores para promover empresas sostenibles y crear una feria ‘virtual’ para tender puentes con la diáspora guatemalteca residente en California.

¹² Por ejemplo, UNICEF ha impartido educación informal a niños sin escolarizar en el Líbano, utilizando un disco duro creado por la Fundación Raspberry Pi, junto con tabletas digitales y una plataforma desarrollada por la compañía emergente de aprendizaje electrónico: “Foundation for Learning Equality”. En el Líbano también, World Vision y Global Affairs Canada (GAC) han ejecutado programas digitales de aprendizaje en línea para niños refugiados. En Kenya, Tanzania y la República Democrática del Congo (RDC), la Fundación Vodafone ha creado por su parte una “aula instantánea” para niños refugiados con tabletas digitales de aprendizaje.

¹³ Por ejemplo; Kiron Open Higher Education ofrece programas de licenciatura a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo mediante una combinación de enseñanza tradicional y en línea; mientras que la escuela ReDi de integración digital imparte un curso de tres meses de duración para enseñar a los refugiados cómo codificar. NaTakallam es una plataforma en línea que empareja a alumnos de todo el mundo que están aprendiendo árabe con refugiados sirios en el Líbano.

Por último, es importante subrayar que la movilidad impulsada por la conectividad también fomenta la creatividad. El sector industrial, el artístico, la innovación, la promoción de la iniciativa empresarial, o la diversidad social y cultural, son todos ellos ámbitos susceptibles de ser influidos por la conectividad, dependiendo de los contextos y de las circunstancias.

Resulta casi imposible exagerar la importancia del capital humano en las cadenas de valor contemporáneas. Las comunidades conectadas están en condiciones de prosperar porque cuentan con una amplia gama de aptitudes, experiencias y competencias. Sin embargo, solo será posible si se dota a aquellos que provienen de diferentes orígenes y entornos de oportunidades para llevar a buen puerto su talento. A fin de aprovechar al máximo dicho talento, es necesario apoyar medidas de fomento de la capacidad de los migrantes. Porque aquellos que se encuentran en una mejor posición económica, social o política suelen beneficiarse en mayor medida de las comunidades conectadas que aquellos que tienen menos, como pueden ser los migrantes y otros grupos de riesgo más vulnerables a la explotación. Por consiguiente, debe hacerse hincapié en el fomento de la capacidad, puesto que el desarrollo de aptitudes es un aspecto fundamental de una conectividad y movilidad humanas saludables y sostenibles.

Preguntas orientativas

La mesa redonda organizará dos (2) paneles para abordar una serie de preguntas de orientación. Se alienta a que intervengan miembros de los equipos gubernamentales y no gubernamentales:

- ¿Qué tipo de iniciativas gubernamentales o políticas públicas pueden contribuir a fomentar los efectos positivos de la conectividad en el “desarrollo”?
- ¿De qué manera pueden los gobiernos en los países de origen, de tránsito y de destino compartir la responsabilidad de promover la conectividad?
- ¿Cómo pueden las instituciones y procesos existentes ser más eficaces para mejorar el apoyo a la conectividad y movilidad?
- ¿Cómo pueden tomarse más en consideración las diversas necesidades de las poblaciones de migrantes y refugiados (*con respecto a la edad, género, condición socioeconómica, país de origen y situación jurídica en el país de destino*)?
- ¿Qué papel pueden desempeñar las organizaciones de la sociedad civil para aprovechar al máximo la conectividad para los migrantes? ¿Cómo pueden estas organizaciones ayudar/asesorar/cooperar con iniciativas públicas/gubernamentales?
- ¿Cómo puede el sector privado contribuir a crear/diseñar herramientas, tecnologías, o aplicaciones en línea que respondan a las expectativas y requisitos de los migrantes?
- ¿Cómo puede ofrecerse servicios financieros y bancarios adecuadamente conectados a los migrantes en los países de origen o países de destino, en particular de acuerdo a las recomendaciones del Plan de Acción de Addis Abeba?

- ¿De qué manera puede la conectividad contribuir a luchar contra la discriminación y el racismo? ¿Cómo pueden desarrollarse y apoyarse iniciativas conectadas para tender puentes entre los migrantes y la población nativa?
- ¿Cómo puede la conectividad contribuir a la puesta en marcha de ODS relacionados con la migración, como el objetivo 10, pero también el objetivo 17 en lo que respecta a los medios de ejecución?
- ¿Cómo pueden las Comunidades Económicas Regionales (CER) y los Acuerdos Comerciales Regionales (ACR) promover la movilidad de mujeres y hombres y la contribución de éstos al crecimiento inclusivo y al desarrollo sostenible?

Recomendaciones provisionales

El acceso, asequibilidad, y usabilidad de la conectividad de los migrantes guarda relación con los aspectos interrelacionados de su contenido, infraestructura y regulación. Para un aprovechamiento eficaz de la conectividad, el acceso eficiente a un contenido debidamente regulado y a una infraestructura asequible es un imperativo.

1) Acceso

- Velar por que todos los migrantes tengan acceso a la conectividad móvil y a Internet disponibles a fin de aprovechar estas tecnologías para la protección, comunicación, educación, salud, auto-suficiencia, empoderamiento comunitario y otras soluciones sostenibles para atender sus necesidades.
- Brindar más servicios en línea y asequibles a los migrantes (p.ej. servicios bancarios, transferencias de dinero, información legal/administrativa, ayuda humanitaria, servicios sociales públicos, etc.)
- Fomentar la inversión en el sector de las telecomunicaciones para ampliar la cobertura de redes, especialmente en lugares donde los migrantes dispongan de menos cobertura y menos acceso a las redes.
- Promover iniciativas de conectividad en el sector privado, instituciones, ONG internacionales, organismos de las Naciones Unidas y organizaciones de la sociedad civil para facilitar el acceso a los migrantes.
- Respaldar proyectos de emprendimiento o inversión de los migrantes o la diáspora en los países de origen o de destino basados en las TIC como principal mecanismo.
- Dar libre acceso a programadores e investigadores a los datos (*open data*) en su calidad de usuarios y productores de datos utilizados en beneficio de la migración.

2) Asequibilidad

- Hacer que la conectividad sea asequible para los migrantes reduciendo sus costos.

- Ejercer presión sobre los reguladores de las telecomunicaciones, operadores de redes móviles y proveedores de Internet para que desarrollen ofertas o descuentos específicos para los migrantes.
- Desarrollar bandas anchas móviles para WI-FI gratuito o de bajo costo en centros comunitarios, escuelas o lugares de encuentro de los migrantes.
- Incluir en programas de distribución humanitaria ayudas en efectivo o en forma de cupones electrónicos y dispositivos móviles para ofrecer a los migrantes acceso a la comunicación móvil e Internet.

3) Usabilidad

- Ofrecer e impartir programas de formación para migrantes (alfabetización digital, seguridad de la web), disponibles en sus respectivos idiomas, para enseñarles a utilizar Internet de forma segura y eficaz.
- Promover el uso sistemático de las TIC en los programas de formación destinados a niños migrantes o refugiados.
- Desarrollar contenido (plataformas e información en línea) accesible a los migrantes (*salvando las barreras lingüísticas, ofreciendo información comprensible y conexiones seguras*).
- Apoyar iniciativas en línea para luchar contra la discriminación y el racismo. Desarrollar aplicaciones que promuevan el entendimiento y el diálogo entre los migrantes y las comunidades de los países de destino.
- Crear una base de datos sobre las necesidades en materia de conectividad de los migrantes (acceso, uso, expectativas, etc.).